**«Психологиялық-педагогикалық конфликтология негіздері» пәні бойынша семинар сабағына әдістемелік нұсқау:**

«Психологиялық-педагогикалық конфликтология негіздері» пәні семинар сабақтарының негізгі міндеті - университет түлегінің психологиялық тәжірибенің әр түрлі саласында бейімделуінің маңызды шарты боп табылатын кәсіби жетілу мотивациясын қалыптастыру, студенттердің кәсіби іс-әрекетке қызығушылықтарын дамыту және күшейту. «Психологиялық-педагогикалық конфликтология негіздері» курсы болашақ мамандардың конфликтология саласында тұлғаның дамуы мен тәрбиесіндегі міндеттерді одан әрі жүзеге асыруына, қоғамда кикілжіңсіз іс-әрекет қалыптастыруына бағытталған. Төменде семинар сабақтарының тақырыптары, талқыланатын сұрақтар және пайдаланылатын әдебиеттер тізімі берілген. Семинар сабақтарына дайындалу барысында студент дәріс конспектісін, тақырыпқа қатысты негізгі ұсынылатын әдебиетті және нормативті-құқықтық құжаттарды меңгеруі керек. Осыдан кейін ғана теориялық сұрақтар жауаптарына дайындалуға кірісуге болады. Сабаққа келмеген (әр түрлі себептермен) және қанағаттанарлықсыз бағаланған студенттер екі аптадан көп емес уақыт ішінде оқытушыдан кеңес ала отырып, өткен тақырыптарды тапсыруы қажет. Өткен сабақтарды тапсырмаған студенттер сессия басында қанағаттанарлықсыз бағаланып, сол семестрге сәйкесінше бағасын алады және емтиханға жіберілмейді.

**Семинар сабақтарының мазмұны:**

***Семинар 1.***

**Тақырып: «**Конфликтілер туралы түсініктерге тарихи шолу.»

**Сабақ мақсаты:**  Конфликтілер туралы түсініктерге тарихи шолу бойынша білімдерін тереңдету.

**Талқылау сұрақтары:**

1. Конфликт ұғымы, мәні мен мазмұны.
2. Конфликтілердің жіктелуі және олардың мағыналары.

**Әдебиеттер:**

1. Ахметова Л.С. Конфликтология: учебное пособие. – Алматы: Қазақ университеті, 2003. – 170с.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: теория, история, библиография. М.: Дом Советов, 1996. – 143 с.
3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2001. – 551 с.
4. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт! Новосибирск, 1993. С. 55-57, 72 – 80.
5. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. – М.: Гардарики, 2001. – 320 с.
6. Запрудский Ю.Г. Социальный конфликт. Ростов н/Д, 1992.
7. Рыбакова М. М. Конфликт и взаимодействия в педагогическом процессе. — М., 1991.

**Семинар сабағын өткізу жоспары**

**1. Сабақтың басын ұйымдастыру.**

Ұйымдастыру сәті. Студенттерді түгелдеу. Аудиторияның сыртқы жағдайын, студенттердің зейінін аударғанын тексеру.

**2. Бағыты және ынталандыру.**

Оқытушының кілттік сөзі: тақырып өзектілігі, негізгі мәселелер, әдебиеттер ерекшелігі, сұрақтарды ашуға бағытталған тұғырлық, семинарға қатысушының есеп беру үлгісі және т.б.

**Мақсаты:**

Студенттерді конфликттер туралы тарихи шолу жұмысына қосу.

**Мотивация:**

Берілген тақырыптың студенттердің әлеуметтік, мәдени және кәсіби құзіреттіліктерімен байланысын көрсету.

**3. Сабақтың негізгі кезеңі:** семинар жоспарындағы негізгі сұрақтарды талқылау.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Сұрақтар | Жауап беру формасы мен әдістері |
| 1 | Конфликт ұғымы, мәні мен мазмұны. | Алдын-ала дайындықпен студенттердің семинар жоспары бойынша индивидуалды хабарламалары. |
| 2 | Конфликтілердің жіктелуі және олардың мағыналары. | Хабарлама  Студенттің мәселеге байланысты өзіндік көзқарасы мен қатынасын қалыптастыруы.  Семинар бойынша түйін қалыптастыру. |

**4. Семинар жұмысының қорытындысын шығару**. Түйіндеме.

**5. Сабақты аяқтау.** Семинар жұмысына қатысқаны үшін бағалау және пікір беру. Кері байланыс.

***Семинар 2.***

**Тақырып: «**Конфликт қоғам өмірінің әлеуметтік феномені ретінде.»

**Сабақ мақсаты:**  Студенттердің қоғам өміріндегі әлеуметтік феномен – конфликт туралы білімдерін тереңдету.

**Талқылау сұрақтары:**

* 1. Конфликтінің қазіргі қоғамдағы рөлі.
  2. Әлеуметік-педагогикалық конфликтілер ұғымы.

**Әдебиеттер:**

1. Ахметова Л.С. Конфликтология: учебное пособие. – Алматы: Қазақ университеті, 2003. – 170с.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: теория, история, библиография. М.: Дом Советов, 1996. – 143 с.
3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2001. – 551 с.
4. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт! Новосибирск, 1993. С. 55-57, 72 – 80.
5. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. – М.: Гардарики, 2001. – 320 с.
6. Запрудский Ю.Г. Социальный конфликт. Ростов н/Д, 1992.
7. Рыбакова М. М. Конфликт и взаимодействия в педагогическом процессе. — М., 1991.

**Семинар сабағын өткізу жоспары**

**1. Сабақтың басын ұйымдастыру.**

Ұйымдастыру сәті. Студенттерді түгелдеу. Аудиторияның сыртқы жағдайын, студенттердің зейінін аударғанын тексеру.

**2. Бағыты және ынталандыру.**

Оқытушының кілттік сөзі: тақырып өзектілігі, негізгі мәселелер, әдебиеттер ерекшелігі, сұрақтарды ашуға бағытталған тұғырлық, семинарға қатысушының есеп беру үлгісі және т.б.

**Мақсаты:**

Студенттерді қазіргі қоғам өміріндегі қақтығыстарды талдау жұмысына қосу.

**Мотивация:**

Берілген тақырыптың студенттердің әлеуметтік, мәдени және кәсіби құзіреттіліктерімен байланысын көрсету.

**3. Сабақтың негізгі кезеңі:** семинар жоспарындағы негізгі сұрақтарды талқылау.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Сұрақтар | Жауап беру формасы мен әдістері |
| 1 | Конфликтінің қазіргі қоғамдағы рөлі. | Алдын-ала дайындықпен студенттердің семинар жоспары бойынша индивидуалды хабарламалары. |
| 2 | Әлеуметік-педагогикалық конфликтілер ұғымы. | Хабарлама  Студенттің мәселеге байланысты өзіндік көзқарасы мен қатынасын қалыптастыруы.  Семинар бойынша түйін қалыптастыру. |

**4. Семинар жұмысының қорытындысын шығару**. Түйіндеме.

**5. Сабақты аяқтау.** Семинар жұмысына қатысқаны үшін бағалау және пікір беру. Кері байланыс.

***Семинар 3.***

**Тақырып: «**Конфликтілердің түрлері, оның даму стадиялары және негізгі функциялары.»

**Сабақ мақсаты:**  Студенттердің конфликтілердің түрлері, оның даму стадиялары және негізгі функциялары туралы білімдерін бекіту.

**Талқылау сұрақтары:**

1. Конфликті түрлерін бірнеше зерттеушілерлердің еңбегіне байланысты талдау
2. Қақтығыстардың даму кезеңдерінің ерекшеліктері

3. Педагогикалық үдерістегі қақтығыстың атқаратын қызметін сипаттау

**Әдебиеттер:**

1. Ахметова Л.С. Конфликтология: учебное пособие. – Алматы: Қазақ университеті, 2003. – 170с.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: теория, история, библиография. М.: Дом Советов, 1996. – 143 с.
3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2001. – 551 с.
4. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт! Новосибирск, 1993. С. 55-57, 72 – 80.
5. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. – М.: Гардарики, 2001. – 320 с.
6. Запрудский Ю.Г. Социальный конфликт. Ростов н/Д, 1992.
7. Рыбакова М. М. Конфликт и взаимодействия в педагогическом процессе. — М., 1991.

**Семинар сабағын өткізу жоспары**

**1. Сабақтың басын ұйымдастыру.**

Ұйымдастыру сәті. Студенттерді түгелдеу. Аудиторияның сыртқы жағдайын, студенттердің зейінін аударғанын тексеру.

**2. Бағыты және ынталандыру.**

Оқытушының кілттік сөзі: тақырып өзектілігі, негізгі мәселелер, әдебиеттер ерекшелігі, сұрақтарды ашуға бағытталған тұғырлық, семинарға қатысушының есеп беру үлгісі және т.б.

**Мақсаты:**

Студенттерді конфликтілердің түрлері, оның даму стадиялары және негізгі функцияларын талдау жұмысына қосу.

**Мотивация:**

Берілген тақырыптың студенттердің әлеуметтік, мәдени және кәсіби құзіреттіліктерімен байланысын көрсету.

**3. Сабақтың негізгі кезеңі:** семинар жоспарындағы негізгі сұрақтарды талқылау.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Сұрақтар | Жауап беру формасы мен әдістері |
| 1 | Конфликті түрлерін бірнеше зерттеушілерлердің еңбегіне байланысты талдау | Алдын-ала дайындықпен студенттердің семинар жоспары бойынша индивидуалды хабарламалары. Студенттер әр сұрақ бойынша бірнеше топтарға бөлініп презентация түрінде тақырыпты қорғайды |
| 2 | Қақтығыстардың даму кезеңдерінің ерекшеліктері | Презентация |
| 3 | Педагогикалық үдерістегі қақтығыстың атқаратын қызметін сипаттау | Презентация  Студенттің мәселеге байланысты өзіндік көзқарасы мен қатынасын қалыптастыруы.  Семинар бойынша түйін қалыптастыру. |

**4. Семинар жұмысының қорытындысын шығару**. Түйіндеме.

**5. Сабақты аяқтау.** Семинар жұмысына қатысқаны үшін бағалау және пікір беру. Кері байланыс.

***Семинар 4.***

**Тақырып: «**Конфликтінің динамикасы мен механизмдері.»

**Сабақ мақсаты:**  Студенттердің конфликтінің динамикасы мен механизмдері туралы білімдерін дамыту.

**Талқылау сұрақтары:**

1. Қақтығыстардың даму кезеңдері бойынша қарастырудағы өзара байланысы.
2. Қақтығыс негізіне жататын педагогикалық жағдаяттардың сипаттамасы.

**Әдебиеттер:**

1. Ахметова Л.С. Конфликтология: учебное пособие. – Алматы: Қазақ университеті, 2003. – 170с.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: теория, история, библиография. М.: Дом Советов, 1996. – 143 с.
3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2001. – 551 с.
4. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт! Новосибирск, 1993. С. 55-57, 72 – 80.
5. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. – М.: Гардарики, 2001. – 320 с.
6. Запрудский Ю.Г. Социальный конфликт. Ростов н/Д, 1992.
7. Рыбакова М. М. Конфликт и взаимодействия в педагогическом процессе. — М., 1991.

**Семинар сабағын өткізу жоспары**

**1. Сабақтың басын ұйымдастыру.**

Ұйымдастыру сәті. Студенттерді түгелдеу. Аудиторияның сыртқы жағдайын, студенттердің зейінін аударғанын тексеру.

**2. Бағыты және ынталандыру.**

Оқытушының кілттік сөзі: тақырып өзектілігі, негізгі мәселелер, әдебиеттер ерекшелігі, сұрақтарды ашуға бағытталған тұғырлық, семинарға қатысушының есеп беру үлгісі және т.б.

**Мақсаты:**

Студенттерді конфликттердің динамикасы мен механизмдерін талдау жұмысына қосу.

**Мотивация:**

Берілген тақырыптың студенттердің әлеуметтік, мәдени және кәсіби құзіреттіліктерімен байланысын көрсету.

**3. Сабақтың негізгі кезеңі:** семинар жоспарындағы негізгі сұрақтарды талқылау.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Сұрақтар | Жауап беру формасы мен әдістері |
| 1 | Қақтығыстардың даму кезеңдері бойынша қарастырудағы өзара байланысы. | Алдын-ала дайындықпен студенттердің семинар жоспары бойынша индивидуалды хабарламалары. |
| 2 | Қақтығыс негізіне жататын педагогикалық жағдаяттардың сипаттамасы | Хабарлама  Студенттің мәселеге байланысты өзіндік көзқарасы мен қатынасын қалыптастыруы.  Семинар бойынша түйін қалыптастыру. |

**4. Семинар жұмысының қорытындысын шығару**. Түйіндеме.

**5. Сабақты аяқтау.** Семинар жұмысына қатысқаны үшін бағалау және пікір беру. Кері байланыс.

***Семинар 5.***

**Тақырып: «**Тұлғаішілік конфликтілер.»

**Сабақ мақсаты:**  Студенттердің тұлғаішілік конфликттер бойынша білімдерін бекіту.

**Талқылау сұрақтары:**

1. Тұлғаішіндік конфликтілер ұғымы, ерекшеліктері мен классификациясы
2. Тұлғаішілік конфликттердің негізгі түрлері

**Әдебиеттер:**

1. <https://lib.nspu.ru/umk/4e4d360a8e85deb6/t9/ch2.html>
2. <http://psyera.ru/ponyatie-vnutrilichnostnogo-konflikta-ego-osobennosti-i-klassifikaciya-431.htm>
3. <http://psyera.ru/4389/osnovnye-vidy-vnutrilichnostnogo-konflikta>

**Семинар сабағын өткізу жоспары**

**1. Сабақтың басын ұйымдастыру.**

Ұйымдастыру сәті. Студенттерді түгелдеу. Аудиторияның сыртқы жағдайын, студенттердің зейінін аударғанын тексеру.

**2. Бағыты және ынталандыру.**

Оқытушының кілттік сөзі: тақырып өзектілігі, негізгі мәселелер, әдебиеттер ерекшелігі, сұрақтарды ашуға бағытталған тұғырлық, семинарға қатысушының есеп беру үлгісі және т.б.

**Мақсаты:**

Студенттерді тұлғаішілік конфликттерді талдау жұмысына қосу.

**Мотивация:**

Берілген тақырыптың студенттердің әлеуметтік, мәдени және кәсіби құзіреттіліктерімен байланысын көрсету.

**3. Сабақтың негізгі кезеңі:** семинар жоспарындағы негізгі сұрақтарды талқылау.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Сұрақтар | Жауап беру формасы мен әдістері |
| 1 | Тұлғаішіндік конфликтілер ұғымы, ерекшеліктері мен классификациясы | Алдын-ала дайындықпен студенттердің семинар жоспары бойынша индивидуалды хабарламалары. |
| 2 | Тұлғаішілік конфликттердің негізгі түрлері | Хабарлама  Студенттің мәселеге байланысты өзіндік көзқарасы мен қатынасын қалыптастыруы.  Семинар бойынша түйін қалыптастыру. |

**4. Семинар жұмысының қорытындысын шығару**. Түйіндеме.

**5. Сабақты аяқтау.** Семинар жұмысына қатысқаны үшін бағалау және пікір беру. Кері байланыс.

***Семинар 6.***

**Тақырып: «**Тұлғааралық конфликтілер.»

**Сабақ мақсаты:** Студенттердің тұлғааралық конфликттер бойынша білімдерін тереңдету.

**Талқылау сұрақтары:**

1. Тұлғааралық конфликтілердің жеке- дара сипаттамалары
2. Тұлғааралық конфликттерді шешу жолдары

**Әдебиеттер:**

1. <http://astrabis.com/succ/conflict.php>
2. <http://www.e-reading.link/chapter.php/69387/139/Krylov_-_Psihologiya.html>

**Семинар сабағын өткізу жоспары**

**1. Сабақтың басын ұйымдастыру.**

Ұйымдастыру сәті. Студенттерді түгелдеу. Аудиторияның сыртқы жағдайын, студенттердің зейінін аударғанын тексеру.

**2. Бағыты және ынталандыру.**

Оқытушының кілттік сөзі: тақырып өзектілігі, негізгі мәселелер, әдебиеттер ерекшелігі, сұрақтарды ашуға бағытталған тұғырлық, семинарға қатысушының есеп беру үлгісі және т.б.

**Мақсаты:**

Студенттерді тұлғааралық конфликттерді талдау жұмысына қосу.

**Мотивация:**

Берілген тақырыптың студенттердің әлеуметтік, мәдени және кәсіби құзіреттіліктерімен байланысын көрсету.

**3. Сабақтың негізгі кезеңі:** семинар жоспарындағы негізгі сұрақтарды талқылау.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Сұрақтар | Жауап беру формасы мен әдістері |
| 1 | Тұлғааралық конфликтілердің жеке- дара сипаттамалары | Алдын-ала дайындықпен студенттердің семинар жоспары бойынша индивидуалды хабарламалары. |
| 2 | Тұлғааралық конфликттерді шешу жолдары | Хабарлама  Студенттің мәселеге байланысты өзіндік көзқарасы мен қатынасын қалыптастыруы.  Семинар бойынша түйін қалыптастыру. |

**4. Семинар жұмысының қорытындысын шығару**. Түйіндеме.

**5. Сабақты аяқтау.** Семинар жұмысына қатысқаны үшін бағалау және пікір беру. Кері байланыс.

***Семинар 7.***

**Тақырып: «**Топ және конфликтілер.»

**Сабақ мақсаты:** Студенттердің топтағы конфликттер туралы білімдерін дамыту.

**Талқылау сұрақтары:**

1. Адамдар тобы арасындағы конфликтілердің түрлерін жіктеп, қарастыру
2. Педагогикалық үдерістегі конфликтілердің топ арасында болуының ерекшеліктері

**Әдебиеттер:**

1. <http://psylist.net/socpsy/00130.htm>
2. <http://studopedia.org/1-33768.html>

**Семинар сабағын өткізу жоспары**

**1. Сабақтың басын ұйымдастыру.**

Ұйымдастыру сәті. Студенттерді түгелдеу. Аудиторияның сыртқы жағдайын, студенттердің зейінін аударғанын тексеру.

**2. Бағыты және ынталандыру.**

Оқытушының кілттік сөзі: тақырып өзектілігі, негізгі мәселелер, әдебиеттер ерекшелігі, сұрақтарды ашуға бағытталған тұғырлық, семинарға қатысушының есеп беру үлгісі және т.б.

**Мақсаты:**

Студенттерді топтағы конфликттерді талдау жұмысына қосу.

**Мотивация:**

Берілген тақырыптың студенттердің әлеуметтік, мәдени және кәсіби құзіреттіліктерімен байланысын көрсету.

**3. Сабақтың негізгі кезеңі:** семинар жоспарындағы негізгі сұрақтарды талқылау.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Сұрақтар | Жауап беру формасы мен әдістері |
| 1 | Адамдар тобы арасындағы конфликтілердің түрлерін жіктеп, қарастыру | Алдын-ала дайындықпен студенттердің семинар жоспары бойынша индивидуалды хабарламалары. |
| 2 | Педагогикалық үдерістегі конфликтілердің топ арасында болуының ерекшеліктері | Хабарлама  Студенттің мәселеге байланысты өзіндік көзқарасы мен қатынасын қалыптастыруы.  Семинар бойынша түйін қалыптастыру. |

**4. Семинар жұмысының қорытындысын шығару**. Түйіндеме.

**5. Сабақты аяқтау.** Семинар жұмысына қатысқаны үшін бағалау және пікір беру. Кері байланыс.

***Семинар 8.***

**Тақырып: «**Қарым-қатынас жүйелері арасындағы конфликтілер.»

**Сабақ мақсаты:** Студенттердің қарым-қатынас жүйелері арасындағы конфликттілер туралы білімдерін бекіту.

**Талқылау сұрақтары:**

1. Қарым-қатынас ұғымының ерекшеліктері
2. Мектеп оқушылары қарым-қатынасындағы конфликтілердің шығу себебін айқындау

**Әдебиеттер:**

1. Ахметова Л.С. Конфликтология: учебное пособие. – Алматы: Қазақ университеті, 2003. – 170с.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: теория, история, библиография. М.: Дом Советов, 1996. – 143 с.
3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2001. – 551 с.
4. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт! Новосибирск, 1993. С. 55-57, 72 – 80.
5. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. – М.: Гардарики, 2001. – 320 с.
6. Запрудский Ю.Г. Социальный конфликт. Ростов н/Д, 1992.
7. Рыбакова М. М. Конфликт и взаимодействия в педагогическом процессе. — М., 1991.

**Семинар сабағын өткізу жоспары**

**1. Сабақтың басын ұйымдастыру.**

Ұйымдастыру сәті. Студенттерді түгелдеу. Аудиторияның сыртқы жағдайын, студенттердің зейінін аударғанын тексеру.

**2. Бағыты және ынталандыру.**

Оқытушының кілттік сөзі: тақырып өзектілігі, негізгі мәселелер, әдебиеттер ерекшелігі, сұрақтарды ашуға бағытталған тұғырлық, семинарға қатысушының есеп беру үлгісі және т.б.

**Мақсаты:**

Студенттерді қарым-қатынас жүйелері арасындағы конфликттілер талдау жұмысына қосу.

**Мотивация:**

Берілген тақырыптың студенттердің әлеуметтік, мәдени және кәсіби құзіреттіліктерімен байланысын көрсету.

**3. Сабақтың негізгі кезеңі:** семинар жоспарындағы негізгі сұрақтарды талқылау.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Сұрақтар | Жауап беру формасы мен әдістері |
| 1 | Қарым-қатынас ұғымының ерекшеліктері | Алдын-ала дайындықпен студенттердің семинар жоспары бойынша индивидуалды хабарламалары. |
| 2 | Мектеп оқушылары қарым-қатынасындағы конфликтілердің шығу себебін айқындау | Хабарлама  Студенттің мәселеге байланысты өзіндік көзқарасы мен қатынасын қалыптастыруы.  Семинар бойынша түйін қалыптастыру. |

**4. Семинар жұмысының қорытындысын шығару**. Түйіндеме.

**5. Сабақты аяқтау.** Семинар жұмысына қатысқаны үшін бағалау және пікір беру. Кері байланыс.

***Семинар 9.***

**Тақырып: «**Әлеуметтік-педагогикалық үрдістегі конфликтілер»

**Сабақ мақсаты:** Студенттердің әлеуметтік-педагогикалық үрдістегі конфликтілер бойынша білімдерін тереңдету.

**Талқылау сұрақтары:**

1. Әлеуметтік-педагогикалық үдерістегі конфликтілердің негізгі ерекшеліктері
2. Педагогикалық ұжымы негізіндегі қарым-қатынас ерекшеліктері

**Әдебиеттер:**

1. Ахметова Л.С. Конфликтология: учебное пособие. – Алматы: Қазақ университеті, 2003. – 170с.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: теория, история, библиография. М.: Дом Советов, 1996. – 143 с.
3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2001. – 551 с.
4. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт! Новосибирск, 1993. С. 55-57, 72 – 80.
5. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. – М.: Гардарики, 2001. – 320 с.
6. Запрудский Ю.Г. Социальный конфликт. Ростов н/Д, 1992.
7. Рыбакова М. М. Конфликт и взаимодействия в педагогическом процессе. — М., 1991.

**Семинар сабағын өткізу жоспары**

**1. Сабақтың басын ұйымдастыру.**

Ұйымдастыру сәті. Студенттерді түгелдеу. Аудиторияның сыртқы жағдайын, студенттердің зейінін аударғанын тексеру.

**2. Бағыты және ынталандыру.**

Оқытушының кілттік сөзі: тақырып өзектілігі, негізгі мәселелер, әдебиеттер ерекшелігі, сұрақтарды ашуға бағытталған тұғырлық, семинарға қатысушының есеп беру үлгісі және т.б.

**Мақсаты:**

Студенттерді әлеуметтік-педагогикалық үрдістегі конфликтілерді талдауға қосу.

**Мотивация:**

Берілген тақырыптың студенттердің әлеуметтік, мәдени және кәсіби құзіреттіліктерімен байланысын көрсету.

**3. Сабақтың негізгі кезеңі:** семинар жоспарындағы негізгі сұрақтарды талқылау.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Сұрақтар | Жауап беру формасы мен әдістері |
| 1 | Әлеуметтік-педагогикалық үдерістегі конфликтілердің негізгі ерекшеліктері | Алдын-ала дайындықпен студенттердің семинар жоспары бойынша индивидуалды хабарламалары. |
| 2 | Педагогикалық ұжымы негізіндегі қарым-қатынас ерекшеліктері | Хабарлама  Студенттің мәселеге байланысты өзіндік көзқарасы мен қатынасын қалыптастыруы.  Семинар бойынша түйін қалыптастыру. |

**4. Семинар жұмысының қорытындысын шығару**. Түйіндеме.

**5. Сабақты аяқтау.** Семинар жұмысына қатысқаны үшін бағалау және пікір беру. Кері байланыс.

***Семинар 10.***

**Тақырып: «**Жоғары білім беру жүйесіндегі конфликтілер.»

**Сабақ мақсаты:** Студенттердің жоғары білім беру жүйесіндегі конфликтілер туралы білімдерін нақтылау.

**Талқылау сұрақтары:**

1. Жоғары білім беру жүйесіндегі конфликтілердің ерекшеліктері

**Әдебиеттер:**

1. Ахметова Л.С. Конфликтология: учебное пособие. – Алматы: Қазақ университеті, 2003. – 170с.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: теория, история, библиография. М.: Дом Советов, 1996. – 143 с.
3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2001. – 551 с.
4. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт! Новосибирск, 1993. С. 55-57, 72 – 80.
5. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. – М.: Гардарики, 2001. – 320 с.
6. Запрудский Ю.Г. Социальный конфликт. Ростов н/Д, 1992.
7. Рыбакова М. М. Конфликт и взаимодействия в педагогическом процессе. — М., 1991.

**Семинар сабағын өткізу жоспары**

**1. Сабақтың басын ұйымдастыру.**

Ұйымдастыру сәті. Студенттерді түгелдеу. Аудиторияның сыртқы жағдайын, студенттердің зейінін аударғанын тексеру.

**2. Бағыты және ынталандыру.**

Оқытушының кілттік сөзі: тақырып өзектілігі, негізгі мәселелер, әдебиеттер ерекшелігі, сұрақтарды ашуға бағытталған тұғырлық, семинарға қатысушының есеп беру үлгісі және т.б.

**Мақсаты:**

Студенттерді жоғары білім беру жүйесіндегі конфликттерді талдау жұмысына қосу.

**Мотивация:**

Берілген тақырыптың студенттердің әлеуметтік, мәдени және кәсіби құзіреттіліктерімен байланысын көрсету.

**3. Сабақтың негізгі кезеңі:** семинар жоспарындағы негізгі сұрақтарды талқылау.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Сұрақтар | Жауап беру формасы мен әдістері |
| 1 | Жоғары білім беру жүйесіндегі конфликтілердің ерекшеліктері | Алдын-ала дайындықпен студенттердің семинар жоспары бойынша индивидуалды хабарламалары. |
| 2 |  | Хабарлама  Студенттің мәселеге байланысты өзіндік көзқарасы мен қатынасын қалыптастыруы.  Семинар бойынша түйін қалыптастыру. |

**4. Семинар жұмысының қорытындысын шығару**. Түйіндеме.

**5. Сабақты аяқтау.** Семинар жұмысына қатысқаны үшін бағалау және пікір беру. Кері байланыс.

***Семинар 11.***

**Тақырып: «**Ұйымдардағы конфликтілер.»

**Сабақ мақсаты:** Студенттердің ұйымдардағы конфликттер туралы білімдерін бекіту.

**Талқылау сұрақтары:**

1. Білім беру ұйымдарындағы конфликтілік жағдаяттардың алдын-алу жолдарын айқындау
2. Ұйымдардағы конфликттер сипаты

**Әдебиеттер:**

1. Ахметова Л.С. Конфликтология: учебное пособие. – Алматы: Қазақ университеті, 2003. – 170с.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: теория, история, библиография. М.: Дом Советов, 1996. – 143 с.
3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2001. – 551 с.
4. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт! Новосибирск, 1993. С. 55-57, 72 – 80.
5. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. – М.: Гардарики, 2001. – 320 с.
6. Запрудский Ю.Г. Социальный конфликт. Ростов н/Д, 1992.
7. Рыбакова М. М. Конфликт и взаимодействия в педагогическом процессе. — М., 1991.

**Семинар сабағын өткізу жоспары**

**1. Сабақтың басын ұйымдастыру.**

Ұйымдастыру сәті. Студенттерді түгелдеу. Аудиторияның сыртқы жағдайын, студенттердің зейінін аударғанын тексеру.

**2. Бағыты және ынталандыру.**

Оқытушының кілттік сөзі: тақырып өзектілігі, негізгі мәселелер, әдебиеттер ерекшелігі, сұрақтарды ашуға бағытталған тұғырлық, семинарға қатысушының есеп беру үлгісі және т.б.

**Мақсаты:**

Студенттерді ұйымдардағы конфликттерді талдау жұмысына қосу.

**Мотивация:**

Берілген тақырыптың студенттердің әлеуметтік, мәдени және кәсіби құзіреттіліктерімен байланысын көрсету.

**3. Сабақтың негізгі кезеңі:** семинар жоспарындағы негізгі сұрақтарды талқылау.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Сұрақтар | Жауап беру формасы мен әдістері |
| 1 | Білім беру ұйымдарындағы конфликтілік жағдаяттардың алдын-алу жолдарын айқындау | Алдын-ала дайындықпен студенттердің семинар жоспары бойынша индивидуалды хабарламалары. |
| 2 | Ұйымдардағы конфликттер сипаты | Хабарлама  Студенттің мәселеге байланысты өзіндік көзқарасы мен қатынасын қалыптастыруы.  Семинар бойынша түйін қалыптастыру. |

**4. Семинар жұмысының қорытындысын шығару**. Түйіндеме.

**5. Сабақты аяқтау.** Семинар жұмысына қатысқаны үшін бағалау және пікір беру. Кері байланыс.

***Семинар 12.***

**Тақырып: «**Антиконфликтілік мотивациялар.»

**Сабақ мақсаты:** Студенттердің антиконфликті мотивациялар туралы білімдерін дамыту.

**Талқылау сұрақтары:**

1. Антиконфликтілік мотивациялар ұғымы
2. Қақтығыстық жағдаяттарды болдырмау ерекшеліктері.

**Әдебиеттер:**

1. <http://coach.jofo.ru/322256.html>
2. <http://market-pages.ru/konflikt/16.html>
3. <http://www.mangeshine.ru/dius-14-1.html>

**Семинар сабағын өткізу жоспары**

**1. Сабақтың басын ұйымдастыру.**

Ұйымдастыру сәті. Студенттерді түгелдеу. Аудиторияның сыртқы жағдайын, студенттердің зейінін аударғанын тексеру.

**2. Бағыты және ынталандыру.**

Оқытушының кілттік сөзі: тақырып өзектілігі, негізгі мәселелер, әдебиеттер ерекшелігі, сұрақтарды ашуға бағытталған тұғырлық, семинарға қатысушының есеп беру үлгісі және т.б.

**Мақсаты:**

Студенттерді антиконфликтілік мотивацияларды талдауға қосу.

**Мотивация:**

Берілген тақырыптың студенттердің әлеуметтік, мәдени және кәсіби құзіреттіліктерімен байланысын көрсету.

**3. Сабақтың негізгі кезеңі:** семинар жоспарындағы негізгі сұрақтарды талқылау.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Сұрақтар | Жауап беру формасы мен әдістері |
| 1 | Антиконфликтілік мотивациялар ұғымы | Алдын-ала дайындықпен студенттердің семинар жоспары бойынша индивидуалды хабарламалары. |
| 2 | Қақтығыстық жағдаяттарды болдырмау ерекшеліктері. | Хабарлама  Студенттің мәселеге байланысты өзіндік көзқарасы мен қатынасын қалыптастыруы.  Семинар бойынша түйін қалыптастыру. |

**4. Семинар жұмысының қорытындысын шығару**. Түйіндеме.

**5. Сабақты аяқтау.** Семинар жұмысына қатысқаны үшін бағалау және пікір беру. Кері байланыс.

***Семинар 13.***

**Тақырып: «**Этносаралық және саяси конфликтілер.»

**Сабақ мақсаты:** Студенттердің этносаралық және саяси конфликтілер туралы білімдерін дамыту.

**Талқылау сұрақтары:**

1. Этносаралық конфликтілер
2. Саяси конфликтілер.

**Әдебиеттер:**

1. <https://sites.google.com/site/conflictrussian/home/mezetniceskiekonflikty>
2. <https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9C%D0%B5%D0%B6%D1%8D%D1%82%D0%BD%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B5_%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D1%82%D1%8B_%D0%B2_%D0%9A%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D1%85%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B5>
3. <http://www.grandars.ru/college/sociologiya/politicheskiy-konflikt.html>
4. <http://www.grandars.ru/college/sociologiya/tipologiya-politicheskih-konfliktov.html>

**Семинар сабағын өткізу жоспары**

**1. Сабақтың басын ұйымдастыру.**

Ұйымдастыру сәті. Студенттерді түгелдеу. Аудиторияның сыртқы жағдайын, студенттердің зейінін аударғанын тексеру.

**2. Бағыты және ынталандыру.**

Оқытушының кілттік сөзі: тақырып өзектілігі, негізгі мәселелер, әдебиеттер ерекшелігі, сұрақтарды ашуға бағытталған тұғырлық, семинарға қатысушының есеп беру үлгісі және т.б.

**Мақсаты:**

Студенттерді этносаралық және саяси конфликтерді талдауға қосу.

**Мотивация:**

Берілген тақырыптың студенттердің әлеуметтік, мәдени және кәсіби құзіреттіліктерімен байланысын көрсету.

**3. Сабақтың негізгі кезеңі:** семинар жоспарындағы негізгі сұрақтарды талқылау.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Сұрақтар | Жауап беру формасы мен әдістері |
| 1 | Этносаралық конфликтер | Алдын-ала дайындықпен студенттердің семинар жоспары бойынша индивидуалды хабарламалары. Презентация |
| 2 | Саяси конфликтер | Хабарлама. Презентация.  Студенттің мәселеге байланысты өзіндік көзқарасы мен қатынасын қалыптастыруы.  Семинар бойынша түйін қалыптастыру. |

**4. Семинар жұмысының қорытындысын шығару**. Түйіндеме.

**5. Сабақты аяқтау.** Семинар жұмысына қатысқаны үшін бағалау және пікір беру. Кері байланыс.

***Семинар 14.***

**Тақырып: «**Конфликтілерді шешу.»

**Сабақ мақсаты:** Студенттердің конфликттерді шешу туралы білімдерін дамыту.

**Талқылау сұрақтары:**

1. Конфликтілерді шешу жолдары және олардың түрлерін қарастыру

**Әдебиеттер:**

1. Ахметова Л.С. Конфликтология: учебное пособие. – Алматы: Қазақ университеті, 2003. – 170с.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: теория, история, библиография. М.: Дом Советов, 1996. – 143 с.
3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2001. – 551 с.
4. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт! Новосибирск, 1993. С. 55-57, 72 – 80.
5. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. – М.: Гардарики, 2001. – 320 с.
6. Запрудский Ю.Г. Социальный конфликт. Ростов н/Д, 1992.
7. Рыбакова М. М. Конфликт и взаимодействия в педагогическом процессе. — М., 1991.

**Семинар сабағын өткізу жоспары**

**1. Сабақтың басын ұйымдастыру.**

Ұйымдастыру сәті. Студенттерді түгелдеу. Аудиторияның сыртқы жағдайын, студенттердің зейінін аударғанын тексеру.

**2. Бағыты және ынталандыру.**

Оқытушының кілттік сөзі: тақырып өзектілігі, негізгі мәселелер, әдебиеттер ерекшелігі, сұрақтарды ашуға бағытталған тұғырлық, семинарға қатысушының есеп беру үлгісі және т.б.

**Мақсаты:**

Студенттерді конфликтерді шешуді талдауға қосу.

**Мотивация:**

Берілген тақырыптың студенттердің әлеуметтік, мәдени және кәсіби құзіреттіліктерімен байланысын көрсету.

**3. Сабақтың негізгі кезеңі:** семинар жоспарындағы негізгі сұрақтарды талқылау.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Сұрақтар | Жауап беру формасы мен әдістері |
| 1 | Конфликтілерді шешу жолдары және олардың түрлерін қарастыру | Алдын-ала дайындықпен студенттердің семинар жоспары бойынша индивидуалды хабарламалары. |
| 2 |  | Жоба жұмысы ретінде, практикалық іс-шараның мазмұнын көрсету  Студенттің мәселеге байланысты өзіндік көзқарасы мен қатынасын қалыптастыруы.  Семинар бойынша түйін қалыптастыру. |

**4. Семинар жұмысының қорытындысын шығару**. Түйіндеме.

**5. Сабақты аяқтау.** Семинар жұмысына қатысқаны үшін бағалау және пікір беру. Кері байланыс.

***Семинар 15.***

**Тақырып: «**Педагогикалық конфликтілерді шешудің ерекшеліктері.»

**Сабақ мақсаты:** Студенттердің педагогикалық конфликтілерді шешудің ерекшеліктері туралы білімдерін дамыту.

**Талқылау сұрақтары:**

1. Педагогикалық конфликтілер ұғымы.
2. Мұғалім-оқушы, оқушы-оқушы, оқушы-әкімшілік арасындағы қақатығыс ерекшеліктері.

**Әдебиеттер:**

1. Ахметова Л.С. Конфликтология: учебное пособие. – Алматы: Қазақ университеті, 2003. – 170с.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: теория, история, библиография. М.: Дом Советов, 1996. – 143 с.
3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2001. – 551 с.
4. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт! Новосибирск, 1993. С. 55-57, 72 – 80.
5. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. – М.: Гардарики, 2001. – 320 с.
6. Запрудский Ю.Г. Социальный конфликт. Ростов н/Д, 1992.
7. Рыбакова М. М. Конфликт и взаимодействия в педагогическом процессе. — М., 1991.

**Семинар сабағын өткізу жоспары**

**1. Сабақтың басын ұйымдастыру.**

Ұйымдастыру сәті. Студенттерді түгелдеу. Аудиторияның сыртқы жағдайын, студенттердің зейінін аударғанын тексеру.

**2. Бағыты және ынталандыру.**

Оқытушының кілттік сөзі: тақырып өзектілігі, негізгі мәселелер, әдебиеттер ерекшелігі, сұрақтарды ашуға бағытталған тұғырлық, семинарға қатысушының есеп беру үлгісі және т.б.

**Мақсаты:**

Студенттерді педагогикалық конфликтілерді шешудің ерекшеліктерін талдауға қосу.

**Мотивация:**

Берілген тақырыптың студенттердің әлеуметтік, мәдени және кәсіби құзіреттіліктерімен байланысын көрсету.

**3. Сабақтың негізгі кезеңі:** семинар жоспарындағы негізгі сұрақтарды талқылау.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Сұрақтар | Жауап беру формасы мен әдістері |
| 1 | Педагогикалық конфликтілер ұғымы. | Алдын-ала дайындықпен студенттердің семинар жоспары бойынша индивидуалды хабарламалары. |
| 2 | Мұғалім-оқушы, оқушы-оқушы, оқушы-әкімшілік арасындағы қақатығыс ерекшеліктері. | Тренинг  Студенттің мәселеге байланысты өзіндік көзқарасы мен қатынасын қалыптастыруы.  Семинар бойынша түйін қалыптастыру. |

**4. Семинар жұмысының қорытындысын шығару**. Түйіндеме.

**5. Сабақты аяқтау.** Семинар жұмысына қатысқаны үшін бағалау және пікір беру. Кері байланыс.